

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОПЛАТЕ ПАРКОВОЧНЫХ СЕССИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ПАРКОВКИ ENTERCAM»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по оплате парковочных сессий посредством мобильного приложения «Парковки Entercam».

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным неопределённому кругу лиц официальным и публичным предложением ИП Фадеев Александр Андреевич (далее – Исполнитель) заключить Договор в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Регистрация в мобильном приложении «Парковки Entercam» является подтверждением согласия любого физического лица (далее – Пользователя) заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Условия устанавливаются Исполнителем самостоятельно, с учетом отдельных положений законодательства, являются публичной офертой и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к Оферте в целом.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Парковка (парковочное место) - специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, являющееся в том числе частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту либо являющееся частью под эстакадных или под мостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети, зданий, строений или сооружений и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе или без взимания платы по решению собственника или иного владельца автомобильной дороги, собственника земельного участка либо собственника соответствующей части здания, строения или сооружения.

В рамках настоящего Договора парковка может быть осуществлена Пользователем на территории Российской Федерации.

Платные парковки - парковки, используемые на платной основе, оборудованные и обустроенные в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации и нормативно-правовым актом соответствующего муниципального образования/города федерального значения.

Мобильное приложение «Парковки Entercam» (далее – **Мобильное приложение**) - мобильное приложение, позволяющее Пользователю осуществлять и оплачивать парковку транспортных средств на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Исполнитель – ИП Фадеев Александр Андреевич, осуществляющий управление и контроль работы Мобильного приложения.

Личный кабинет - аккаунт Пользователя в Мобильном приложении.

Парковочная сессия (парковка) - период времени, в течение которого транспортное средство размещено на парковке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги по оплате парковочных сессий посредством Мобильного приложения (далее – Услуги), а Пользователь в свою очередь обязуется принять эти Услуги и оплатить их. Мобильное приложение предоставляет Пользователю возможность управлять парковкой (начинать, продлять и завершать парковочную сессию), а также оплачивать парковку.

2.2 Исполнитель оказывает Пользователю техническую поддержку по вопросам использования Мобильного приложения и (или) Устройств, входящую в стоимость Услуг в следующем порядке: по контактному телефону + 7 (499) 703-41-10, с 09.00 до 18.00 часов по московскому времени, с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных дней; по электронному адресу: support@entercam.ru, с 09.00 до 18.00 часов по московскому времени, с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных дней.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Выполнение функций Мобильного приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи.

3.2. Правила стоянки, въезда и выезда с парковки транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Исполнителем в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

4.2. Пользователь предоставляет следующие персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, государственный регистрационный номер транспортного средства.

4.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку в целях предоставления ему информации и (или) консультации по Услуге оплаты парковки посредством Мобильного приложения и последующего оказания Услуг по оплате парковки транспортных средств.

4.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе третьим лицам, если это необходимо для оказания Услуг Пользователю в соответствии с условиями настоящего Договора), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Предоставлять Пользователю полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах. Информация предоставляется в Мобильном приложении.

5.1.2. В целях контроля за исполнением Договора и урегулирования возникающих споров, Исполнителем осуществляется регистрация фактов пользования парковкой, включающая сбор, хранение и использование данных о государственных регистрационных номерах транспортных средств, оставленных на парковочном пространстве.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Требовать оказания Услуг надлежащего качества.

5.2.2. Обращаться к Исполнителю с обращениями, предложениями и претензиями, касающимися оказываемых Услуг.

5.2.3. Оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, установленных в разделе 6 настоящего Договора.

5.2.4. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для оказания Услуг в рамках Договора

5.2.5. Соблюдать требования Правил дорожного движения Российской Федерации, осуществляя парковку автомобиля.

5.2.6. При использовании платной парковки оплатить ее стоимость в установленном размере с учётом фактического времени пребывания транспортного средства на парковке.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг на парковочные сессии (тарифы) указывается в мобильном приложении Исполнителя. Исполнитель обязан уведомить Пользователя о действующих тарифах на Услуги до заключения ими настоящего Договора путем размещения соответствующей информации.

6.2. Стоимость Услуг Исполнителя включает в себя комиссии за все осуществляемые транзакции.

6.3. Стоимость Услуг Исполнителя списывается с банковской карты Пользователя, привязанной в Личном кабинете в Мобильном приложении в момент завершения парковочной сессии, одновременно с ее стоимостью.

6.4. После завершения каждой парковочной сессии с Пользователя списывается стоимость парковки в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами платной парковки.

6.5. Стоимость Услуг Исполнителя и стоимости парковки, указанная в п. 6.4. настоящего Договора, оплачивается Пользователем в рублях РФ, с округлением суммы копеек до полного рубля.

6.6. Если на банковской карте Пользователя, привязанной в Личном кабинете в Мобильном приложении недостаточно денежных средств для оплаты стоимости парковочной сессии, Исполнитель приостанавливает Пользователю доступ к Мобильному приложению до момента пополнения банковской карты на сумму, равную или превышающую стоимость последней парковочной сессии.

6.7. Исполнитель предоставляет Пользователю полную и достоверную информацию о произведенных платежах в Личном кабинете.

6.8. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные системы Исполнителя.

6.9. Оплата банковской картой онлайн осуществляется через платежную систему ЮKassa. Исполнитель подключен к интернет-эквайрингу.

6.10. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

6.11. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

6.12. Для возврата денежных средств на банковскую карту, необходимо заполнить заявку, образец которой направляется по требованию Пользователя на указанный им электронный адрес, и оправить ее вместе с приложением копии паспорта по адресу: info@entercam.ru. В случае признания Исполнителем заявки обоснованной, возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Пользователя, указанный в заявке, в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. В случае если Пользователь не покинул парковочные места по завершению парковочной сессии, Пользователь обязуется на месте внести оплату за срок фактического использования парковочным местом

7.2. Все споры и разногласия между Сторонами решаются путем переговоров, в

случае их не урегулирования споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков в случаях, когда им будут установлены факты использования парковочных мест не в соответствии с условиями договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Мобильного приложения и (или) убытки, причиненные Пользователю и (или) третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Мобильного приложения и (или) отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе, кроме случаев, когда ответственность Исполнителя прямо указана в тексте настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не предоставляет Пользователю каких-либо гарантий в том, что использование Мобильного приложения будет доступно в любое время. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщать Пользователю о невозможности использования Мобильного приложения или иных проблемах в его работе (PUSH-уведомлением/SMS-сообщением/путем отображения информации на экране в мобильном приложении) и будет стремиться устранить препятствия к использованию в разумный срок. С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за работу Мобильного приложения и за любые убытки, причинённые использованием или неиспользованием сервиса в этот период.

В период, когда Мобильное приложение не будет доступно, Пользователь должен парковать принадлежащие ему транспортные средства самостоятельно. Услуги Исполнителя за данный период оплате не подлежат.

8.3. Исполнитель производит возмещение штрафов за неоплаченные парковочные сессии, полученные Пользователем при парковке транспортных средств с использованием Сервиса, только в случае, когда Пользователем была запущена парковочная сессия в зоне с номером, соответствующим базе данных Исполнителя, с банковской карты Пользователя была списана стоимость данной сессии, но Пользователем, несмотря на выполнение указанных условий, был получен административный штраф за неоплаченную парковку и Исполнитель не может подтвердить Пользователю факт оплаты данной парковочной сессии (оплата парковочной сессии подтверждается скриншотами из личного кабинета Исполнителя на портале Оператора парковочного пространства и данными журнала обращений к серверу Оператора парковочного пространства).

8.4. Исполнитель не несет ответственности за правильность введения данных и другие действия Пользователя, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.). Для действия услуги необходимо наличие мобильной связи и передачи данных. При отсутствии мобильной связи или при других технических проблемах, следует использовать другие методы оплаты.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента регистрации Пользователя в Мобильном приложении «Парковки Entercam», с момента оплаты его стоимости, и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и действует до момента работы Мобильного приложения в магазине Apple Store.

9.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Мобильного приложения под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

9.3. Пользователь уведомляется об изменениях условий Договора путём опубликования соответствующей информации в Мобильном приложении. Такие изменения Исполнитель вправе принимать в одностороннем порядке.

9.4. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению или инициативе одной из Сторон.

9.5. Пользователь вправе в любой момент действия Договора расторгнуть его в одностороннем порядке. При этом Пользователь обязан в полном объеме оплатить оказанные ему Услуги.

9.6. Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги Пользователю в случае, если Пользователь причиняет вред Исполнителю, другим Пользователям и (или) третьим лицам с использованием Мобильного приложения, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих банковских карт.

10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

10.1. Действия и решения Исполнителя могут быть обжалованы Пользователем в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. Рассмотрение претензий Пользователей осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Претензия предъявляется в письменной форме по адресу: 610004, Кировская обл., г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2/1 и подлежит регистрации Исполнителем в день её поступления.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 1 (одного) месяца с даты оказания Услуг.

10.4. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

10.5. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

10.6. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Пользователю.

10.7. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Исполнителя.

10.8. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.9. Рассмотрение споров Пользователя к Исполнителю производится в суде по месту нахождения Исполнителя или по месту нахождения Пользователя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ

ИП Фадеев Александр Андреевич

Адрес: 610026, Кировская обл., г. Киров, ул. Володарского, д. 30, кв. 24

Почтовый адрес: 610004, Кировская обл., г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2/1

т. +7 (499) 703-46-45

ОГРН 317435000000151

ИНН 434582468258

Расчетный счет: 40802810927000019442

Наименование банка плательщика:

ПАО КИРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8612 СБЕРБАНК

Кор/счет: 30101810500000000609

БИК 043304609