Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного комплекса, предоставленного для проведения экспертной проверки

# Оглавление

1.Общие сведения	3
1.1 Обозначение и наименование программы	3
1.2 Язык программирования, на которых написана программа	4
2. Функциональное назначение	4
3.Описание функциональных характеристик	5
3.1 Авторизация пользователя в личном кабинете	5
3.2 Внесение и изменение личных данных в личном кабинете	7
3.3 Внесение реквизитов и покупка лицензии на устройства Entercam	8
3.4 Настройки личного кабинета Entercam	10
3.5 Уровни доступа для сотрудников и гостей	12
3.6 Заполнение данных о сотрудниках и разделах	14
3.7 Добавление гостей в личном кабинете Entercam	17
3.8 Работа с устройствами Entercam в личном кабинете	19
3.9 Активация и деактивация устройств	23
3.10 Добавление задач для технической поддержки из личного кабинета	23
3.11 Журнал посещений для всех устройств Entercam	25
3.12 Выгрузка данных в Excel	26

# 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

# 1.1 Обозначение и наименование программы

Наименование программы – Личный кабинет «Entercam».

## Язык программирования, на котором написана программа

Код написан на языке – PHP, Bash.

## 2. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ

Личный кабинет Entercam- это закрытый раздел для всех пользователей программных продуктов Entercam.

В личный кабинет Entercam можно войти на любой операционной системе, в рамках которой можно запустить Web-браузер с поддержкой JavaScript

Функциональные возможности программы:

- авторизация пользователя в личном кабинете
- возможность смены пароля
- возможность сброса пароля
- возможность дистанционно открыть шлагбаум, к которому у Вас есть доступ внутри личного кабинета Entercam
- возможность изменять свои личные данные
- добавление/удаление номеров автомобиля в личном кабинете
- добавление/удаление гостей в личном кабинете
- возможность просмотра журнала посещений
- просмотр информации о пользователе
- заполнение общих настроек
- возможность добавление задач
- изменение данных у пользователей
- возможность добавления правил пропуска
- изменение статуса активности у типа устройств
- активация продуктов Entercam
- поиск по фильтрам
- выгрузка данных в формате Excel
- возможность создания счета на лицензию и продукт
- занесение реквизитов

## 3. Описание функциональных характеристик

## 3.1 Авторизация пользователя в личном кабинете

В личный кабинет вы можете попасть через сайт entercam.ru с помощью специальной кнопки «Личный кабинет» или перейти по ссылке:

### https://m.mdz.su/client

Переходя в раздел входа в личный кабинет, Вы попадаете на фирменную страницу и Вам потребуется ввести Ваш персональный логин и пароль.

Данные для входа Вы получаете у компании, которая продала Вам программный продукт Entercam.



## 3.2 Внесение и изменение личных данных в личном кабинете

В правом верхнем углу кабинета Вы можете внести настройки личного кабинета.



После того как Вы вошли в личный кабинет в первый раз обязательно в процессе настройки необходимо сменить пароль, и он будет доступен только Вам.

В разделе «Личные данные» Вы можете внести ФИО, Email.

Имя		
Демо Стенд		
Email		
support@entercam.ru		
Новый пароль		
Новый пароль		
Повторите пароль		
Повторите пароль		
Сохранить		
Сохранить		

## 3.3 Внесение реквизитов и покупка лицензии на устройства Entercam

Для внесения реквизитов Вам необходимо перейти в раздел «Биллинг».



В разделе «Реквизиты» Вы можете занести новые данные, нажав на кнопку «Добавить реквизиты» или изменить уже существующие.

Если Ваша компания использует несколько юридических лиц, то Вы можете указать все реквизиты, которые считаете нужными и обозначить юридическое лицо, которое будет использоваться при выставлении счетов автоматически, все остальные можно будет выбрать вручную при необходимости.

>							0	Демо Стенд	~
Реквизиты Список заказов Зак	a3								
Поиск Наименование / 1994 / БІ С Поисс	🗑 Очистить фильтры						Ofiuge	Добавить реквизи е количество Реквизи	ты пов : 1
Использовать по умолчанию	Название компании 🗐	NHH FI	OFPH 11	клл ±t	БИК 1	Дата создания 💷	Дата изменения 💵		٠
Нет	sdfgstgsgg	4234234234234	2342424	Отсутствует	242	30 Июн 2021 11:00:15	28 Сен 2022 08:34:07	6 🛛	
							Пок	азать по: 20	~

В разделе «Список заказов» можно посмотреть информацию о статусе заказа:

- создан
- ожидает оплаты
- оплачен
- формирование
- отправлен
- -получен

Реквизиты	Список зака	ЗОВ Заказ					
Тип заказа		Статус заказа	Отмененность зака	13a			
Любая Уст	ройства Лицензии	Не важно 🗸	Не важно Отм	менен Не отменен	<b>Q</b> Поиск	🔟 Очистить фильтры	
Ти	п заказа	Статус з	аказа	Отм	енен ±1	Позиций	Сумма
Уст	гройства	Получ	ен		Нет	1 шт.	59 900 ₽
л	ицензии	Ожидает	оплаты		Дa	1 шт.	8 500 ₽
Уст	гройства	Получ	ен		Нет	1 шт.	49 999 ₽
л	ицензии	Оплач	ен		Нет	1 шт.	8 599 ₽

В разделе «Заказ» Вы можете познакомиться с продуктами Entercam, а также сформировать заказ на покупку.

Поиск	Категория товара	Тип Оборудования						
Наименование	Любая Устройства Лицен	взии Не важно Шла	баум Терминал	<b>Q</b> Поиск	🗐 Очистить фильтры			
устройства "УМНЫЙ ШЛ КАМЕРАМИ	лагбаум АГБАУМ" СО ВСТ	РОЕННЫМИ	ХАРАН Ширини 109 мм	<b>КТЕРИСТИКИ</b> А, длина, высота : / 199 мм / 258 мм	:			
устанавливается бокс с (или кабелем). Шлагбау управление системой п	з пулыт или предъявлять пропус 2 камерами, компьютерным мо, м может работать независимо о роисходит через дичный кабине	вес : : 3,5 КГ	вес : : 3,5 КГ					
Показать все			OT -40 1	температура окружающей среды : : ОТ -40 ℃ ДО +40 ℃				
			ПОТРЕБЛ	ляемая мощность	::			
			40 BT					
			напряж	ЕНИЕ ПИТАНИЯ : :				
			230 B					
79 000 ₽	Купить							

В подразделе «Лицензии» Вы можете приобрести лицензию на определенный товар.

Реквизиты С	Список заказов 3	аказ							
<b>Поиск</b> Наименование	Категория товара Любая Устройс	тва Лицензии	Тип Оборудов Не важно	ания Шлагбаум	Терминал	Срок Лицензи Не важно	<b>ии</b> Месяц	Год	
лицензии шлагбаум год ЛИЦЕНЗИЯ НА ПАК "УМНЫЙ ШЛАГБАУМ" тип устройства: Шлагбаум длительность лицензии: 1 Год									
Отсутствует									
8 500 ₽	Купить								

# 3.4 Настройки личного кабинета Entercam

В данном разделе Вы можете внести все основные настройки для работы вашей компании:



Добавить логотип Вашей компании по указанным размерам.



Изменить период хранения журналов для прохода и проезда. После того как Вы поместили данные в архив они храниться будут там ровно то количество дней, которое Вы укажите в настройках. По истечению этого количества дней, данные из архива будут удалены.

<b>Период архивирования</b>	Разрешённый период посещения для сотрудников	Разрешённый период посещения для гостей
Срок хранения данных в архиве в днях (0 - без ограничений)	Срок допустимого посещения в днях (0 - текущий день)	Срок допустимого посещения для гостей в часах
3	0	

Добавить часовой пояс вашего местонахождения. Во всем мире электронные данные передаются с временем по Гринвичу поэтому очень важно указать часовой пояс, в котором находится Ваша компания для того, чтобы все данные в журнале были указаны корректно.

<b>Часовой пояс</b> Часовой пояс, который будет применяться на устройствах	
Europe/Moscow (+03:00)	~

Проверить настройки API-ключа, он понадобится для работы с личным кабинетом по средствам API. Этот ключ можно будет предоставить Вашим программистам для самостоятельной или сторонней интеграции с нашей системой.

#### АРІ-ключ

a7c15b06-5fe5-526d-a8d7-ee6de29f13e6



## 3.5 Уровни доступа для сотрудников и гостей

Перед тем как начать заполнять раздел «Отделы и сотрудники», желательно заполнить раздел «Уровни доступа» согласно отделом которые уже существуют в компании и устройствам Entercam находящихся в здании.



Если в здании несколько этажей и устройств (терминалы и шлагбаумы), и отделы чётко распределены по зонам, то можно выделить отделы и каждому отделу назначить доступ и время, через которое могут проходить сотрудники.

Уровни доступа	Ŧ	Устройства
можно	60	Выберите Уровень доступа для редактирования
		Создание Уровня Лостуда Х
		Название Уровня Доступа *
		Бухгалтерия
		Максимум автомобильных номеров
		10
		Отмена Создать

Далее необходимо нажать на созданный вами уровень доступа и в столбце «Устройства» выбрать те устройства, через которые могут проходить сотрудники отдела, относящихся к этому уровню доступа.

Уровни доступа	Отделы и сотрудники	Гости		
Уровни доступа		<b>H</b>	Устройства	
Бухгалтерия		6 🖸	✓ Терминалы (⊥)	
можно		6 1	Демо стенд пн, вт, ср, чт, пт, сб, вс : 00:00-23:59	Ó
			✓ Шлагбаумы (1)	•
			Демо Стенд пн, вт, ср, чт, пт, сб, вс : 00:00-23:59	6

Выбрав каждое устройство можно определить время и дни недели, когда это устройство будет доступно для прохода или проезда сотрудникам отдела, относящихся к данному уровню доступа.

Провести данную настройку необходимо один раз тщательно и ответственно. Если все данные будут внесены правильно, то к этому разделу возвращаться необходимости не будет.

Уровни доступа Отделы и со	отрудники Гости			
Уровни доступа		Устройства		Правила Пропуска
Бухгалтерия	6 3	✓ Терминалы (1)		00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 S S S S S S S S S S S S S S S S S S S
ножно	6 2	Дено стин, п. д., су. ч., п., с., в.с.: осос2:359 ✓ Шлатбауны (3) Дено Стенд п., ц., су. ч., п., с., вс: осос2:259	0 0	
				Oraclaude DN: 0000-1499 DN: 1400-2199 UT: 1400-219

## 3.6 Заполнение данных о сотрудниках и разделах

В разделе «Отделы и сотрудники» можно добавить все отделы и сотрудников таким образом, как у Вас сейчас это распределено в компании. И добавить им уровень доступа, который мы описывали чуть выше.

Уровни доступа	Отделы и сотруд	ники	Гости			
Поиск						
ФИО / Телефон / Пропу	С) Q Поиск	Ū	Очистить фильтры			
Отделы 30		Фото	Паттерн задан 🗄	фи0 ±l	Телефон ±1	Email
Корневой отдел	30 +		Да	123		Отсутств
			Нет	111 222 3333	Создание Отдела	×
			Нет	1111 2222 3333	Родительский Отдел Корневой Отдел	~
			Да	333 333 333	Уровень Доступа по-умолчанию	
		- 9	Да	5555 6666 777'	Бухгалтерия	~
		e	Да	Анна	Название Отдела *	
		0	Да	Б Виталий	Бухгалтерия	
		, eic	Да	Бастина Алена Витал	Описание Отдела	
			Нет	Бойко Кирилл		
			Her	Ерганий Таст	Отмена Соз,	цать

Так же точно Вы можете добавить и отдельные категории групп для гостей или обслуживающего персонала и выделить им отдельный доступ.

Отделы 30								
	Корневой отдел 30 (30)	+						
	Бухгалтерия 0(0)	+ 🖸 🖒						
	Уборка 💿	+ 🖸 🖒						

После создания уровней доступа и отделов необходимо создать сотрудников и прикрепить их к нужным категориям.



Для заполнения личных данных система предлагает ввести следующую информацию:

- ФИО (обязательное поле)

- Номер телефона (необязательное поле)

- e-mail (обязательное поле если пользователь планирует пользоваться мобильным приложением Entercam)

- Пароль для мобильного приложения (обязательное поле если внесен e-mail)

- Пароль для мобильного приложения(повтор) (обязательное поле для проверки пароля)

- Отдел- по умолчанию стоит Корневой отдел

- Уровень доступа (нужно выбрать если уровень доступа сотрудника должен отличаться от группы сотрудников, в которой он находится. Если не выбрать уровень доступа, то проезды и проходы через устройства сотрудник совершать не сможет)

-Загрузка фотографии (обязательное поле для устройства терминала и необязательное поле для ПАК «Умный шлагбаум».

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ФИО			
ФИО			
Телефон		Email	
Телефон		Email	
Пароль для мобильного приложения		Пароль для мобильного прило	жения (повтор)
Пароль	Ø	Пароль (повтор)	Ø
Отдел		Уровень Доступа	
Корневой Отдел	~	Без Уровня Доступа	~

Если к личному кабинету добавлено устройство **ПАК «Умный шлагбаум»**, то необходимо заполнить информацию об автомобиле сотрудников и гостей.

Номер автомобиля необходимо внести в свободное поле в форматах:

-«X888XX99»,

-«X888XX199».

Если номер автомобиля будет внесен неправильно, то система автоматически удалит данные номера.

НОМЕРА АВТОМОБИЛЕЙ		
X777XX197	X888XX197	
Добавить Новый Номер Автомобиля		

Для одного сотрудника можно внести сколько угодно автомобильных номеров и уровень доступа для этих номеров будет действовать тоже самый, который выбран для самого сотрудника.

При нажатии на кнопку «Добавить» номер добавляется к сотруднику сразу без нажатия на кнопку «Сохранить». Если профиль сотрудника не сохранен, автомобильный номер добавить нельзя.

Если у клиента привязан **термина**л **«Entercam»**, то в карточке сотрудника добавляется номер карты или браслета, с помощью которого он может пройти через турникет.



После внесения всех данных, мы можем увидеть в личном кабинете общую базу сотрудников и клиентов.

Нет	Петр Test Волк	Отсутствует	Отсутствует	00000000642	Отсутствует	12 Anp 2022 11:33:06	12 Anp 2022 11:33:06	D
Нет	Петр Test Волк	Отсутствует	Отсутствует	17	Отсутствует	12 Anp 2022 11:33:12	12 Anp 2022 11:33:12	6
Нет	Петр Test Волк	Отсутствует	Отсутствует	12000004	Отсутствует	12 Anp 2022 11:33:14	12 Anp 2022 11:33:14	ò
Нет	Семён	Отсутствует	X888XX99	Отсутствует	Отсутствует	28 Сен 2022 11:41:12	28 Сен 2022 11:41:12	ò
Да	Бастина Алена Витальевна	Отсутствует	Отсутствует	111,26113	Отсутствует	21 Июл 2022 05:59:12	21 Июл 2022 05:59:12	ò

## 3.7 Добавление гостей в личном кабинете Entercam

Чтобы перейти в раздел добавления и удаления гостей в меню нужно выбрать вкладку «Гости» и нажать на кнопку «Добавить гостя».



Затем заполняем ФИО гостя, а также номер автомобиля.



Далее добавляем правила пропуска для данного гостя. Для пропуска необходимо заполнить следующую информацию:

- -Дата начала действия пропуска
- -Дата окончания действия пропуска
- -Время начала/окончания пропуска
- Устройство для пропуска
- Комментарий

НОВОЕ ПРАВИЛО	правила	пропуска			
<b>ļата начала</b>	Дата окончания	Время начала		Время оконча	ания
		08:00		17:00	~
Илагбаумы для проезда					
Добавить шлагбаум					~
Демо Стенд 🗙					
Сомментарий					
Доставка					

В общей базе данных мы можем увидеть всех гостей, а также при необходимости удалить или редактировать правила пропуска.

Уровни доступа Отделы и сотрудники <b>Гости</b>				
Поиск ФИО / Нокер автонобил ФИО / Нокер автонобил	ть фильтры			*2: Добавить Гостя Общее количество Гостей : 1
DNO EL	Номер автомобиля 11	Дата создания 🗄	Дата изменения 11	۵
Изанов Изан Изанович	X999XX99	11 OKT 2022 13:31:01	11 OKT 2022 13:31:01	6 2
< 1 >				Показать по: 20 🔹

## 3.8 Работа с устройствами Entercam в личном кабинете

В личном кабинете Entercam есть 3 вида устройств, которыми Вы можете управлять:

- Терминалы
- Считыватели
- Шлагбаумы.
  - **Терминалы Entercam** используются для контроля доступа и идентификации посетителей.

В разделе «Терминалы» личного кабинета можно проверить активность используемых терминалов, а также отсортировать устройства по фильтрам.

Терминалы	Терминалы Шлагбаумы Лицензии										
Поиск UID / Название / Ответст	Активность Не важно 🗸	Термодатчик Не важно V Q Поиск	🗊 Очистить фильтры								
Активность 1	Активен до 11	Название 11	UID ±1	Тепловизор ±1	Ответственный 11						
АКТИВНО	Нет данных	Буква Ж на крышке	00000000-7ed2-bedb-0033-c5870033c587	Дa	Отсутствует						
НЕАКТИВНО	Нет данных	Демо стенд	\$\$\$\$\$\$\$\$. <b>\$</b> \$\$\$ <b>-</b> \$\$\$\$ <b>-</b> \$\$\$\$ <b>-</b> \$\$\$\$\$\$\$\$\$\$	Дa	Отсутствует						
АКТИВНО	Нет данных	Для демо стенда	0000000-3011-1520-0033-c5870033c587	Нет	Отсутствует						
АКТИВНО	Нет данных	миниТелпа	0000000-658b-3e6b-0000-00300033c587	Нет	Отсутствует						
АКТИВНО	Нет данных	новый тестовый из коробки	00000000-2875-2cc1-8ba8-955d0033c587	Нет	Отсутствует						

В личном кабинете Entercam есть возможность добавить новый терминал с персональными настройками. Для этого Вам нужно нажать на кнопку «Добавить терминал».



UID и название устройства Вы берете с самого терминала и заполняете данные.

UID устройства	Считыватель	
0000000-3011-1520-0033-c5870033c587	Демо_считыватель	~
Название устройства		
Для демо стенда		
Для демо стенда Адрес	Ответственный	

Персональные настройки необходимо настроить на самом терминале – это тип аутентификации, тип Wiegand, время задержки реле, часовой пояс и тип используемых NFC-меток. После сохранения всех данных на терминале, они автоматически поступают в личный кабинет.

Тип аутентификации	Тип Wiegand	
Лицо и Температура	Ие посылать	~
Переключить реле 🔽	Отдача номера пропуска п	o Wiegand
🕑 Задержка реле на 5 сек.	Прямой	~
Часовой пояс	Тип используемых NFC-ме	ток
Europe/Moscow (+03:00 )	Mifare	EM-Marine
<b>Тип Авторизации</b> Кто принимает решение об авторизации посетите	ля	
Терминал	Внешняя Сис	тема

Если во время настройки произошла ошибка, то данные терминала Вы можете отредактировать из личного кабинета.

Активность 1	Активен до 🗄	Название 🗐	I≟ GIU	Тепловизор 1	Ответственный 1	Дата изменения 🗄	٥
АКТИВНО	Нет данных	Буква Ж на крышке	00000000-7ed2-bedb-0033-c5870033c587	Да	Отсутствует	20 Июн 2022 05:31:25	© 🗵
НЕАКТИВНО	Нет данных	Демо стенд	77777777-7777-7777-7777-7777777777777	Да	Отсутствует	18 Mapt 2022 12:59:10	

После успешной настройки терминала в личном кабинете Entercam, Вы можете наблюдать журнал посещения сотрудников или клиентов в разделе «Журнал посещения».

10 Okt 2022 13:25:37	Нет	Козлов Артем Владимирович	Managers	Терминал	без температуры	Yonex	-
10 OKT 2022 12:04:18	Нет	Головкина Людмила Марсильевна	Managers	Терминал	без температуры	Yonex	-
07 Oxt 2022 13:57:51	Нет	Фадеев Александр Андреевич	Modzi	Терминал	без температуры	Успех	-

• Считыватели Entercam распознают и считывают электронные карты, браслеты, брелоки и контролируют доступы.

В личном кабинете Вы можете добавить новый считыватель, нажав на кнопку «Добавить считыватель».



В настройках Вы можете внести название устройства, привязать считыватель к терминалу при необходимости и заполнить цвет активности терминала. UID устройства присваивается автоматически системой.



• ПАК «Умный шлагбаум» в разделе «Шлагбаумы» содержится список устройств, которые уже добавлены в Ваш личный кабинет. Добавлением устройств занимается администратор, у которого Вы приобрели данный продукт.

С помощью личного кабинета у Вас есть возможность открыть шлагбаум, активировать и деактивировать его.

Активность 🗐	Активен до 💷	Название 1	Серийный Номер 💷	Ответственный ±1	Всети	٥
НЕАКТИВНО	Нет данных	Отсутствует	2106-0005	Отсутствует	Нет	0 🗹
АКТИВНО	12 Hos 2022 20:59:59	Выносные камеры	2106-0017	Отсутствует	Нет	0 🗹
АКТИВНО	31 Дек 2032 20:59:59	Демо Стенд	2106-0002	Отсутствует	Да	1 🖅 🗹
АКТИВНО	17 Aar 2022 20:59:59	Камера для демо	2106-0022	Отсутствует	Нет	9 E

Для того чтобы изменить данные о ПАК «Умный шлагбаум», необходимо нажать на иконку карандашик и внести изменения. Все поля можно изменять кроме UID.

Допускается изменить номер телефона шлагбаума, если в Вашем регионе плохо ловит сотовая связь установленной заводской SIM-карты. Вы можете заменить на любую другую и прописать тот номер телефона SIM-карты, которую Вы вставили в устройство.

Редактирование Шлаг	ъзума	^
Название устройства	Адрес	
Демо Стенд	Адрес	
Ответственный	Телефон ответственного	
Ответственный	+_()	
Телефон шлагбаума		
+7(922)929-38-88		

Проезд и выезд автомобилей Вы так же можете посмотреть в журнале посещений. Здесь мы можем посмотреть дату, время, событие, номер машины, которая проезжала через шлагбаум.

	22 Сен 2022 17:39:44	Нет	тест продажт	-	Шлагбаум	Демо Стенд	Успех	X6360B43
	22 Сен 2022 16:20:05	Нет	тест продажт	-	Шлагбаум	Демо Стенд	Yonex	X6360B43
and the second s	22 Сен 2022 16:18:48	Нет	тест продажт	-	Шлагбаум	Демо Стенд	Ycnex	X6360B43
	22 CeH 2022 15:00:51	Нет	тест продажт	-	Шлагбаум	Демо Стенд	Успех	X6360B43

## 3.9 Активация и деактивация устройства

В каждом разделе устройств Вы можете наблюдать кнопку «Активность». Она может иметь зеленый цвет со статусом «Активно», а может быть серым цветом со статусом «Неактивно». Нажатием на эту кнопку мы можем активировать или деактивировать устройство. Если деактивировать устройство, то связь с личным кабинетом прекратится.



# 3.10 Добавление задач для технической поддержки из личного кабинета Entercam

Если при настройке личного кабинета или работы с устройствами у Вас возникла проблема, то у Вас есть возможность добавить задачу для технической поддержки. Для этого Вам необходимо нажать на кнопку «Tex.поддержка», которая находится в левом нижнем углу раздела меню.



Чтобы наши специалисты могли решить Ваш вопрос как можно быстрее, то необходимо указать название задачи, в описании задачи указать те действия, которые вы предпринимаете и тот результат, который Вы ожидаете получить. Также у Вас есть возможность прикрепить файл с ошибкой системы.

Файлы	1			
+	Добавить файл			
Тоддер: Максим	живаемые форматы: JPEG, PNG, альный размер файла: 3 M6. Не б	З <b>МР, ТХТ, DOC, DOC</b> рлее 2 файлов.	х	
Гема об	бращения			
Назв	ание задачи			
Гело об	бращения			
Опис	ание задачи			
	тправить обращение			

## Пример.

НЕПРАВИЛЬНО:

Название задачи: Не работает.

Описание задачи: Я хочу добавить сотрудника, но не получается.

ПРАВИЛЬНО:

Название задачи: Не могу добавить сотрудника.

Описание задачи: При добавлении сотрудника система выдает ошибку «Не корректный е-mail.

Файл: Прикреплен скриншот экрана, где видно ошибку и все данные, которые были введены при добавлении сотрудника.

После сохранения обращения, задача отправляется на почту специалисту технической поддержки, который связывается с Вами в кротчайшие сроки.



Клиент: ID - 24 ; Название - Демо Стенд Пользователь: ФИО - Демо Стенд ; Email - <u>it@stranakart.com</u>

## 3.11 Журнал посещений для всех устройств Entercam

В журнале отображаются те посещений, которые проходили выбранный Вами период и заданное время. Отображаются абсолютно все посещения как проходы через «Терминал», так и проезды/выезды через устройство «Умный шлагбаум».

19 Июл 2022 08:30:44	Нет	тест продажт	-	Шлагбаум	Выносные камеры	Неудача	X636OB43
17 Июн 2022 14:11:36	Нет	тест продажт	-	Шлагбаум	Демо Стенд	Неудача	X6360B43
17 Июн 2022 14:09:18	Нет	Фадеев Александр	_	Терминал	Для демо стенда	Успех	-

В данном разделе у Вас есть возможность вывести нужную Вам информацию, с помощью фильтров. Для этого нажимаем на кнопку «Настройки».

>										🔘 Демо Стенд	~
Посещения	Іериоды посещения										
Поиск	Период	Отдел	Гости	Тип Устройст	ва						
ФИО / Номер Машины	Выберите период	✓ Не важно	Не важно	Не важно	Шлагбаун	Терминал С	читыватель		Q, Понск	🗐 Очистить фильтр	-
										Общее количество Посещений : 1	1153
Φατο	<b>Aara</b> 11	Гость	ФИО		012	цел	Тип устройства	Название устройства	Событие	Номер Машины	۵
A STATE	10 Okt 2022 13:50:54	Her	тест продаж	ar .	C	Ð	Шлагбаум	Выносные камеры	Ycnex	X636OB43	

И выбираем те фильтры, которые Вас больше всего интересуют.



Общее количество Посещений : 1153



# 3.12 Выгрузка данных в Excel

Для удобства работы с данными, Вы можете воспользоваться функцией как выгрузка в Excel. После того как вы выбрали все необходимые данные с помощью фильтров, Вы можете нажать на кнопку в правой верхней части таблицы и выгрузить те данные, которые вы выбрали для отображения.



A1155 * : 🗙 🗸	f <sub>w</sub> 30.06.2021 8:44:02							
A	B	С	D	E	F	G	н	1
1 2 Дата	ONO	Отдел	Тип устройства	Устройство	Статус входа	Причина	Значение	Температура пропуска С <sup>4</sup>
3 10.10.2022 10:50:54	тест продажт	-	Шлагбаум	Выносные камеры	Vcnex	-	-	-
4 29.09.2022 14:37:37	Мокеров Евгений Леонидович	-	Терминал	Для демо стенда	Vcnex	-	-	36,0
5 29.09.2022 14:37:28	Мокеров Евгений Леонидович	-	Терминал	Для демо стенда	Vcnex	-	-	36,0
6 29.09.2022 14:36:48	Мокеров Евгений Леонидович	-	Терминал	Для демо стенда	Vcnex	-	-	36,0
7 29.09.2022 08:46:59	Мокеров Евгений Леонидович	-	Терминал	Для демо стенда	Vcnex	-	-	36,0
8 29.09.2022 08:46:50	Мокеров Евгений Леонидович	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
9 29.09.2022 08:46:09	Мокеров Евгений Леонидович	-	Терминал	Для демо стенда	Vcnex	-	-	36,0
10 27.09.2022 10:18:59	Мокеров Евгений Леонидович	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
11 27.09.2022 10:16:23	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Vcnex	-	-	36,0
12 27.09.2022 10:15:50	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
13 27.09.2022 10:11:35	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
14 27.09.2022 10:10:47	Мокеров Евгений Леонидович	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
15 27.09.2022 10:10:33	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	_	36,0
16 27.09.2022 10:09:24	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
17 27.09.2022 10:08:58	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	_	36,0
18 27.09.2022 10:04:38	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
19 27.09.2022 10:03:25	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
20 27.09.2022 10:03:09	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
21 27.09.2022 10:01:41	Роман 2 3	-	Терминал	Для демо стенда	Ycnex	-	-	36,0
22 26.09.2022 13:19:38	123	-	Терминал	Для демо стенда	Vcnex	-	-	36,0
23 22.09.2022 14:39:44	тест продажт	-	Шлагбаум	Демо Стенд	Vcnex	-	-	-
24 22.09.2022 13:20:05	тест продажт	-	Шлагбаум	Демо Стенд	Vcnex	-	-	-
25 22.09.2022 13:18:48	тест продажт	-	Шлагбаум	Демо Стенд	Vcnex	-	-	-

Если у Вас возникли проблемы на каком-либо этапе, то Вы всегда можете обратиться по контактам технической поддержки:

Техническая поддержка:

+7 (499) 703.41.10

support@entercam.ru

Отдел продаж:

+7 (499) 703.40.80

info@entercam.ru