

ENTERCAM.RU

Руководство по эксплуатации · паспорт ·

Комплекс
«Умный
шлагбаум
ENTERCAM
серия 2211»




entercam
СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ДЛЯ СКУД

 СДЕЛАНО
В РОССИИ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение.....	4
2. Сведения об изделии.....	4
3. Комплектность.....	5
4. Описание Комплекса.....	5
5. Внешний вид Комплекса.....	6
6. Харатеристики.....	11
7. Настройка.....	11
8. Управление Комплексом через личный кабинет.....	12
9. Мобильное приложение.....	16
10. Ресурс и срок службы.....	17
11. Гарантийные обязательства.....	17
12. Сведения о сертификации	17
13. Хранение, транспортировка, утилизация.....	18
14. Соблюдение постановления Правительства РФ.....	18
15. Блокнот.....	19
16. Контакты.....	20

Благодарим Вас за приобретение комплекса «Умный шлагбаум ENTERCAM серия 2211»!
Комплекс произведен в России и удовлетворяет требованиям современного дизайна. Комплекс готов к эксплуатации и устанавливается на различные шлагбаумы. При правильной эксплуатации и соблюдении мер технической безопасности современный комплекс в течении многих лет будет безотказно служить Вам, повышая безопасность и комфорт.

Пожалуйста, сохраните данный паспорт для дальнейшего использования. Электронную версию Руководства по эксплуатации (паспорт) комплекса «Умный шлагбаум ENTERCAM серия 2211» Вы можете скачать на сайте www.entercam.ru

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий технический паспорт подробно описывает устройство, а также способы и условия подключения, монтажа и необходимого конфигурирования основных настроек Комплекса.

Электронная версия технического паспорта комплекса «Умный шлагбаум ENTERCAM серия 2211» (далее — Комплекс) находится на сайте www.entercam.ru в разделе «Документация».

Работы по монтажу, обслуживанию и настройке Комплекса должна выполнять квалифицированная организация с действующим сертификатом «Партнер», обладающая необходимым знаниями для монтажа, администрирования и настройки.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование: **Комплекс «Умный шлагбаум ENTERCAM серия 2211».**

Производитель: **компания «ENTERCAM», Россия, 610004, Кировская обл., г. Киров, ул. Пятницкая, д, 2/1.**

Контакты:

Техническая поддержка:

+7(499)703-41-10,

support@entercam.ru

Отдел продаж:

+7 (499) 703-40-80,

info@entercam.ru

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

№	Наименование	Количество, шт.
1	Коммутатор 5-портовый	1
2	Одноплатный компьютер	1
3	Плата управления реле с GSM модемом	1
4	Блок питания 12v/5v	1
5	Устройство охлаждения (кулер)	1
6	Антенна GSM	1
7	Руководство по эксплуатации (паспорт)	1
8	Гарантийный талон	1

4. ОПИСАНИЕ КОМПЛЕКСА

Готовый программно-аппаратный Комплекс «Умный шлагбаум ENTERCAM серия 2211» предназначен для автоматизации проезда или доступа на территорию. Устанавливается в шлагбаум, ворота, калитки и другие заградительные устройства.

Данный Комплекс позволяет автоматизировать проезд или доступ на территорию посредством распознавания автомобильных номеров по Национальному стандарту Российской Федерации ГОСТ Р 50577-2018 и мобильного приложения. Комплекс может применяться в различных системах контроля и управления доступом.

5. ВНЕШНИЙ ВИД КОМПЛЕКСА

Рисунок 1.

Внешний вид комплекса
с лицевой стороны

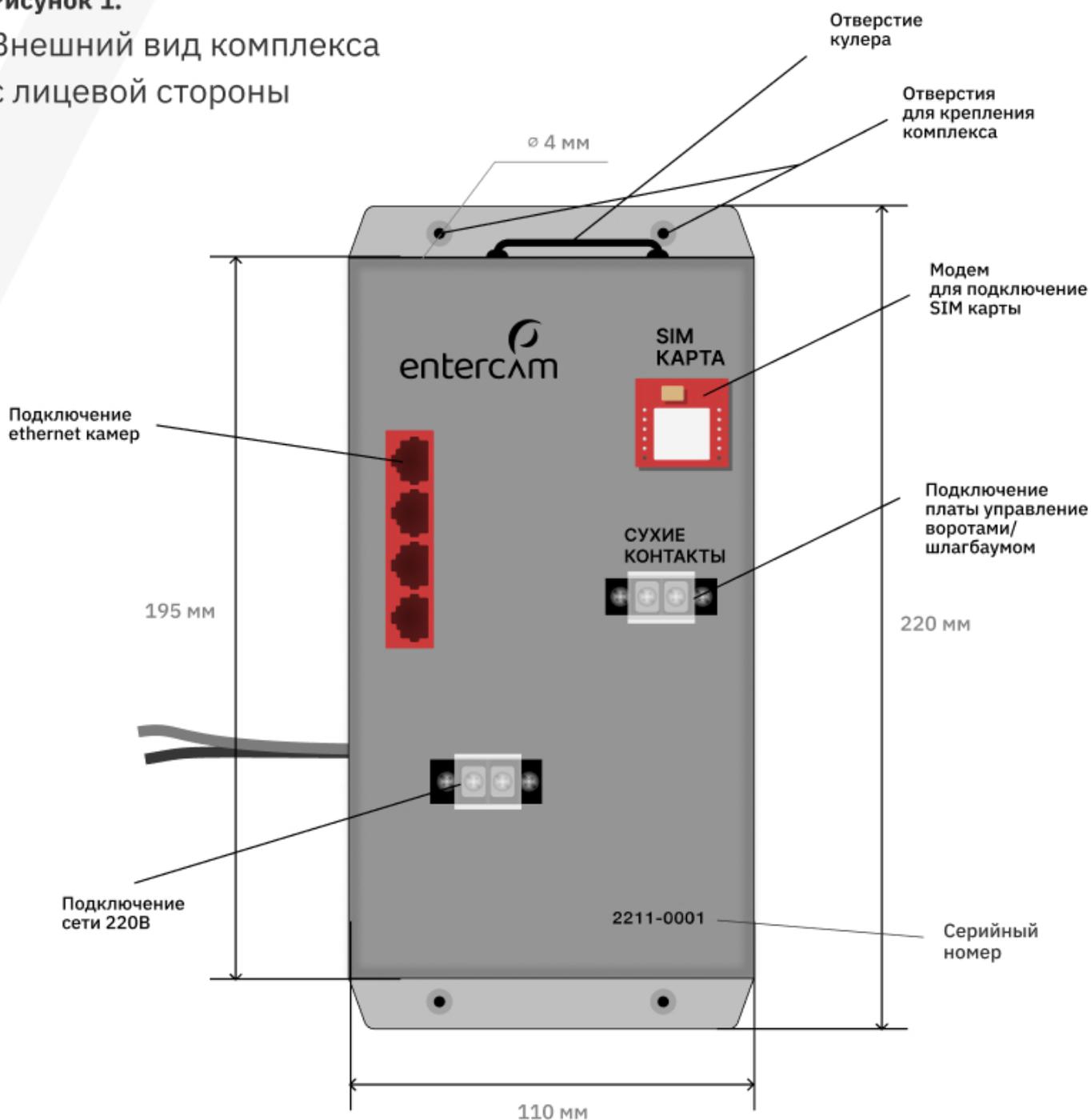


Рисунок 2.
Внешний вид комплекса
с левого бока

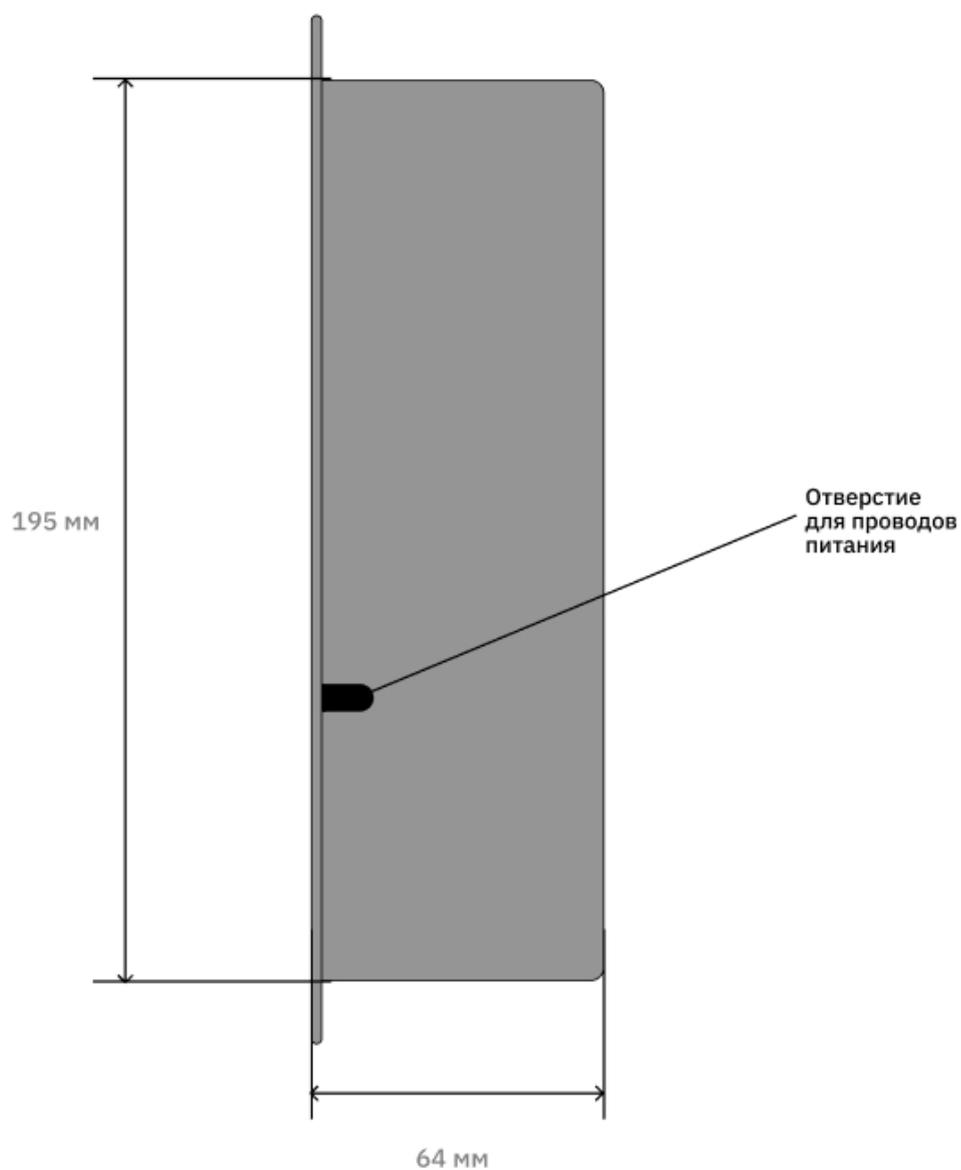


Рисунок 3.
Внешний вид комплекса
с правого бока

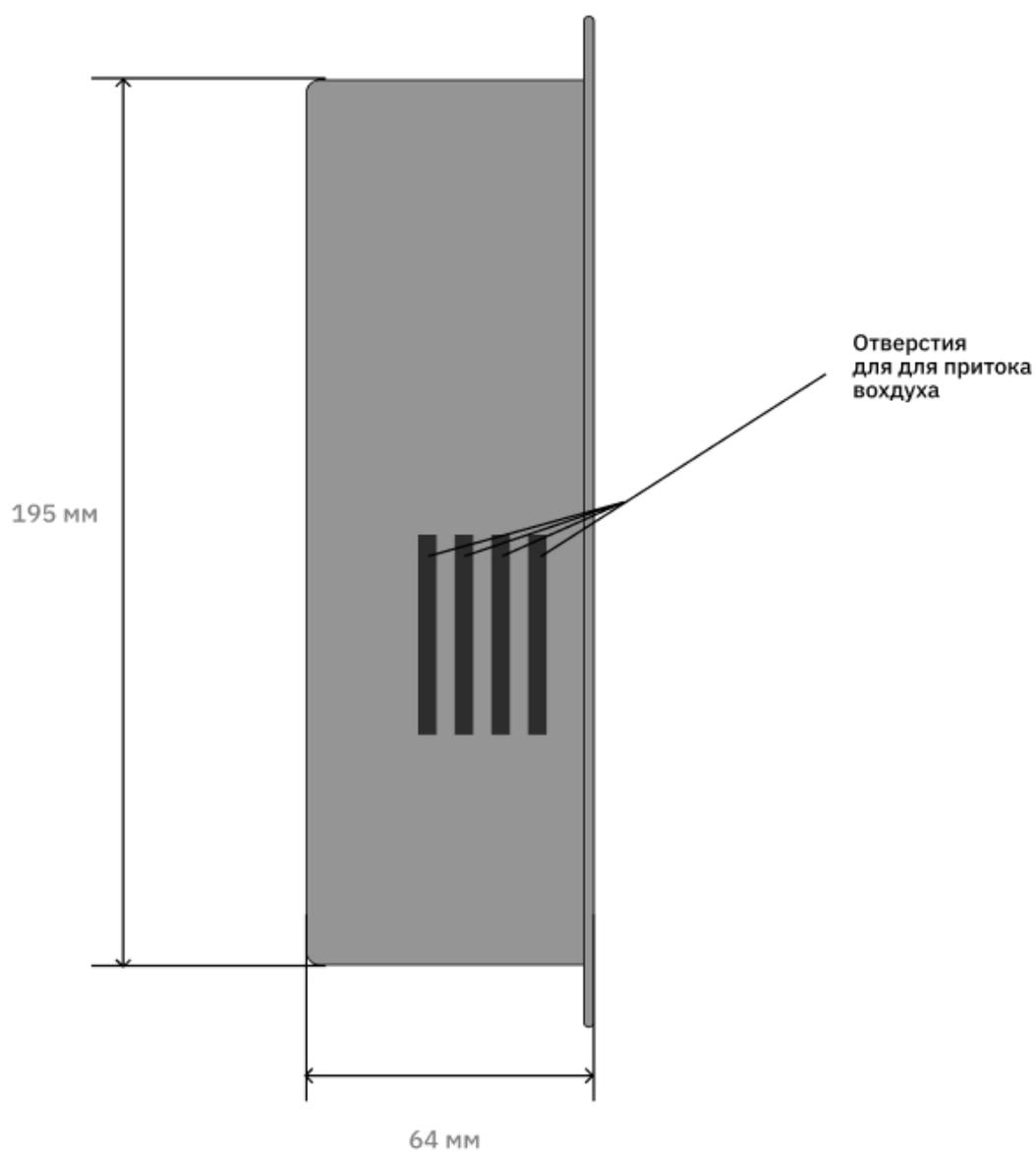


Рисунок 4.
Внешний вид комплекса
с оборотной стороны

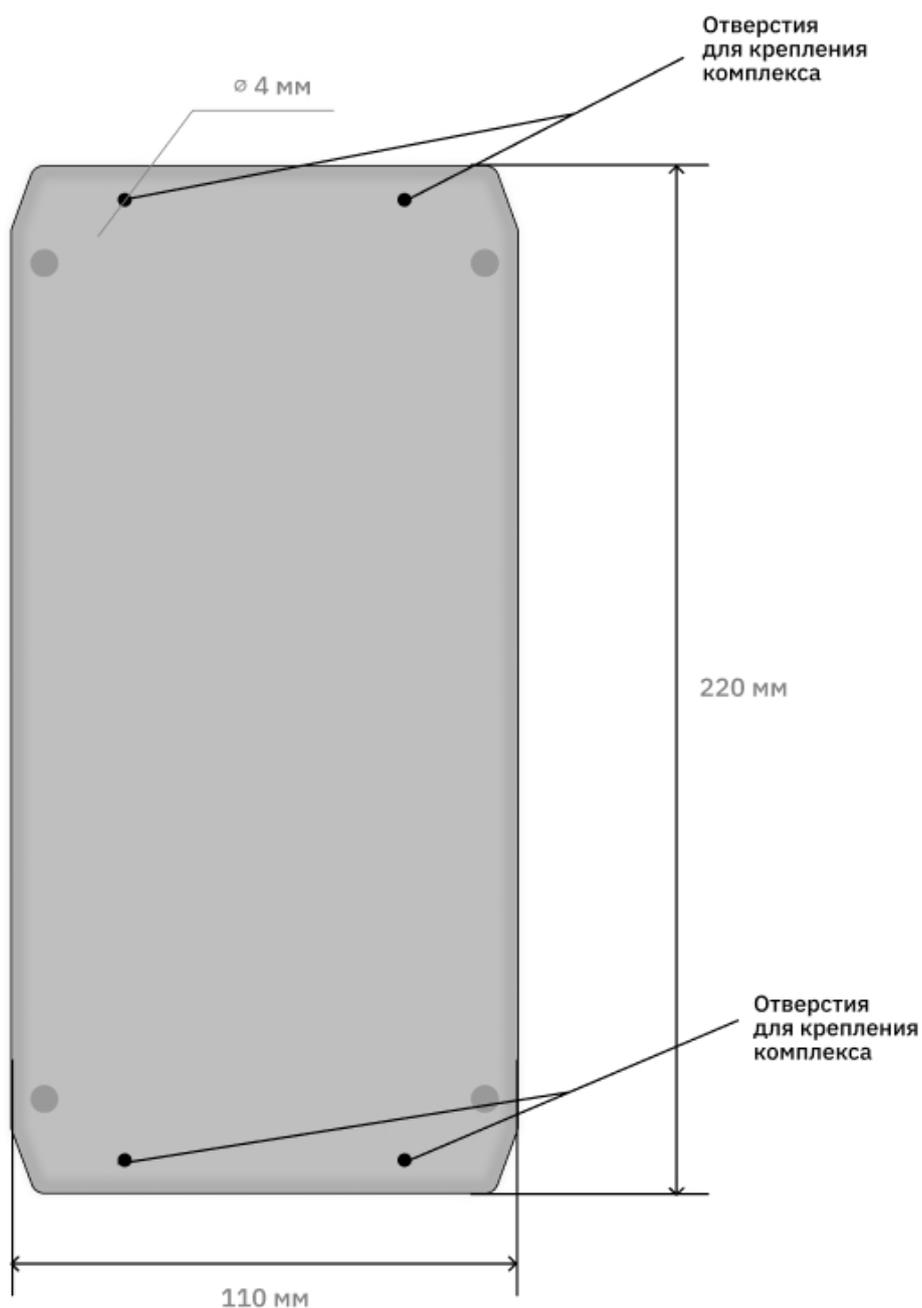
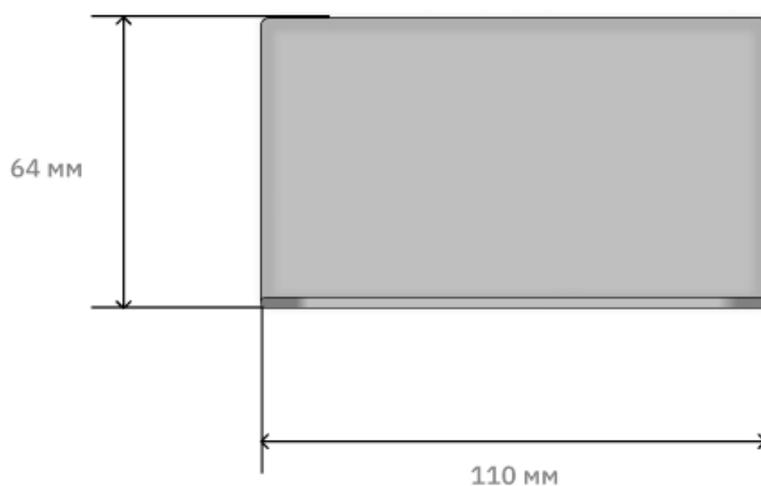


Рисунок 5.
Внешний вид комплекса снизу



6. ХАРАКТЕРИСТИКИ

Серия	I
Напряжение питания	230В
Потребляемая мощность	40Вт
Интенсивность использования	24/7
Температура окружающей среды	От -42 °С до +40 °С
Минимальное время срабатывания	~1,5 сек
Резервное открытие	Мобильное приложение
Вес готового Комплекса	605 гр
Ширина, длина, высота	110 мм / 195 мм / 64 мм
Дальность распознавания номеров	Не более 10 м
Угол распознавания номеров	Не более 30°

Монтаж, настройка, эксплуатация и обслуживание должны выполняться в соответствии с руководством из комплекта поставки.

7. НАСТРОЙКА

Настройка Комплекса оказывает существенное влияние на результат распознавания автомобильных номеров. В случае если автомобильный номер не распознается, следует проверить корректность настройки Комплекса.

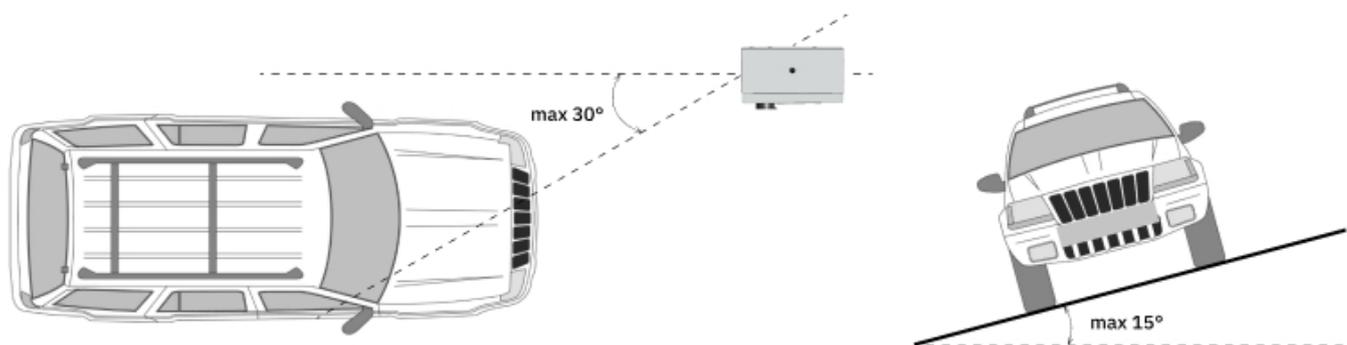
С настройками Комплекса можно ознакомиться в личном кабинете в разделе «Документы» на сайте www.entercam.ru

Рекомендации по монтажу:

- Камеры должны иметь свободный обзор, камеры нельзя перекрывать или заграждать чем-либо;
- Перед включением Комплекса убедитесь, что вращению лопастей устройства охлаждения (кулера) ничего не мешает;
- Антенна GSM модема должна располагаться вертикально и ничем не перекрываться;
- Убедитесь, что плата управления шлагбаумом/ворот переключена в режим отдельного управления состоянием открытия и закрытия;
- Территория въезда и выезда должна достаточно освещаться;
- При установке учитывайте угол распознавания автомобильных номеров – не более 30° и дальность распознавания номеров – не более 10 метров. Рис. 7.

Рисунок 7.

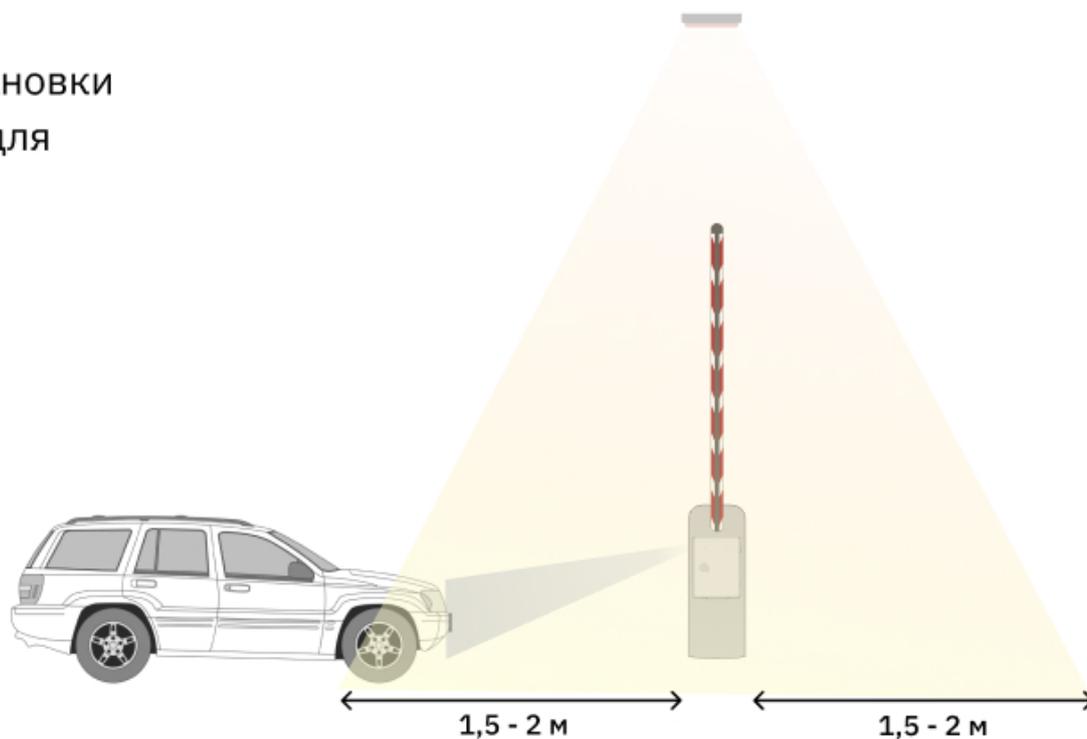
Углы распознавания автомобильных номеров.



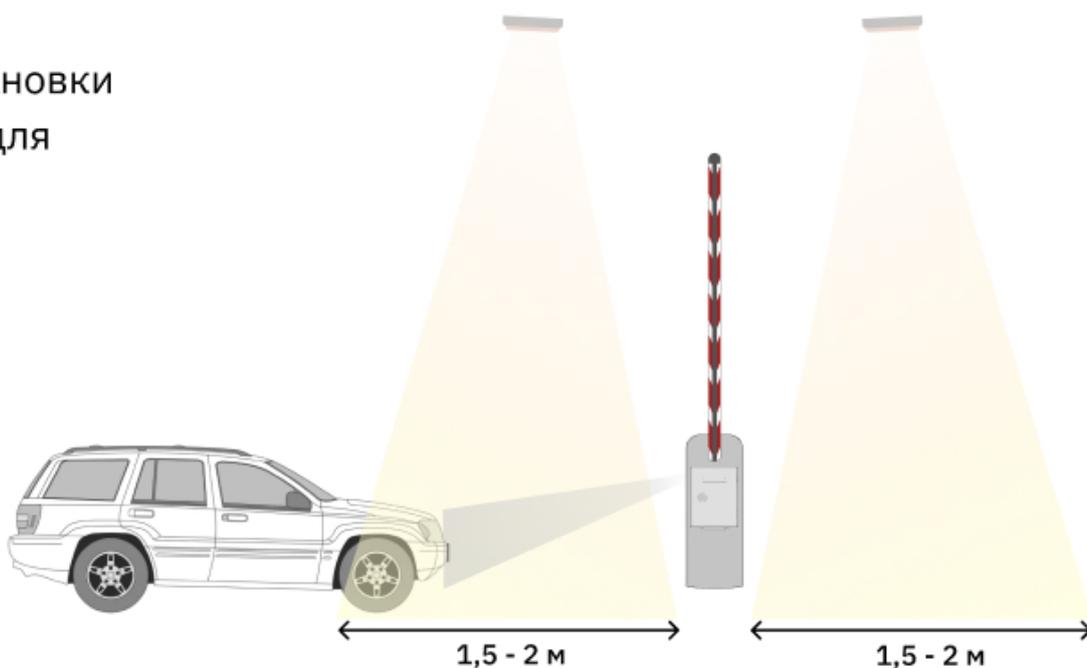
- Освещенная территория должна находиться на предполагаемом проезде автомобилей, степень освещенности не должна быть менее 100 люмен. Пример установки освещения для шлагбаумов. Рис. 8,9.

Рисунок 8.

Пример установки
освещения для
шлагбаумов

**Рисунок 9.**

Пример установки
освещения для
шлагбаумов



Меры безопасности при монтажных работах:

- Перед установкой и подключением Комплекса убедитесь, что цепь питания отключена. Если коммутационный аппарат находится вне зоны видимости, рекомендуется прикрепить к нему табличку: «Не включать. Ведется работа» и принять меры, исключающие ошибочную подачу напряжения.
- Запрещено производить монтаж Комплекса во время дождя/грозы, во избежание поражения электрическим током или молнией.
- Не допускается установка, настройка и использование Комплекса с нарушением требований данного Руководства (паспорта). Нарушение требований может привести к повреждениям Комплекса, травмам и ущербу.
- Запрещено модифицировать и вносить изменения в элементы конструкции Комплекса, кроме тех, что описаны в данном Руководстве.
- Производитель и поставщик не несут ответственности за ущерб, вызванный изменениями и другими действиями, нарушающими требования данного Руководства.
- Внутри Комплекса не должны находиться посторонние предметы и жидкости. Если в корпусе Комплекса обнаружены посторонние предметы и жидкости, отключите Комплекс от сети и очистите его.
- Располагайте Комплекс вдали от источника тепла и открытого огня. Несоблюдение данной техники безопасности может привести к повреждению и порче Комплекса, нарушению его работы и пожару.

Возможные неисправности:

• Комплекс не работает:

- Проверьте электропитание на блоке питания;
- Перед включением Комплекса убедитесь, что вращению лопастей кулера ничего не мешает;

• Нет подключения к камерам:

- Проверьте, подключены ли камеры к коммутатору, есть ли индикация на разъеме RJ45;

- Проверьте правильность RTSP потока, для камер ENTERCAM RTSP поток выглядит таким образом, пример URL: **rtsp://<ip адрес>:554/user=<Имя_пользователя>&password=<пароль>&channel=1&stream=0.sdp?**

• **Одноплатный компьютер недоступен:**

- Запуск одноплатного компьютера может занимать от 1 до 5 минут;
- Проверьте, подключен ли компьютер к коммутатору, имеется ли индикация на разъеме RJ45;
- Отключите от компьютера питание и подключите повторно;
- Проверьте, работает ли кулер и направлен ли обдув воздухом на одноплатный компьютер;

• **Автомобильные номера распознаются** (в журнале личного кабинета есть соответствующее событие), а шлагбаум не открывается:

- Проверьте, правильно ли подключены провода с реле платы управления одноплатного компьютера.

9. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСОМ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет позволяет выполнять множество действий:

- Открыть шлагбаум;
- Активировать (внести) автомобильные номера;
- Деактивировать автомобильные номера;
- Настроить правила проезда сотрудников;
- Просмотреть журнал проездов с возможностью выгрузки в Excel;
- Сменить номер телефона SIM-карты внутри шлагбаума.

С более подробной информацией о работе в личном кабинете

Вы можете ознакомиться в разделе «Документы» на сайте

www.entercam.ru:

10. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

С подробной информацией о работе мобильного приложения Вы можете ознакомиться в личном кабинете в разделе «Документы» на сайте www.entercam.ru

11. РЕСУРС И СРОК СЛУЖБЫ

Эксплуатационный срок службы – 5 (пять) лет или не более 1000000 (одного миллиона) циклов. Срок хранения – 3 (три) года с даты изготовления.

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Гарантируется стабильная работа Комплекса при соблюдении правил хранения, транспортировки, настройки, эксплуатации;
- Гарантия действует при выполнении монтажа и технического обслуживания (своевременного и надлежащего) специалистом, специализированным в области систем автоматики, СКУД и уполномоченным на монтаж и техническое обслуживание;
- Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев;
- Во время гарантийного срока все неисправности, возникшие по вине Производителя, устраняются в соответствии с условиями гарантийного обслуживания.
- **Примечание:** замененные по гарантии детали Покупателю не возвращаются.

Гарантия на Комплекс не распространяется в случаях:

- Механического повреждения корпуса;
- Неправильного подключения Комплекса;
- Подключения к Комплексу или использования любых устройств, не входящих в комплект поставки без согласования с изготовителем;

- Воздействия, приведшего к деформации либо отрыву узлов Комплекса;
- Воздействия внешних факторов (вода, снег, лед, грязь);
- Обнаружения на плате управления следов гари и копоти;
- Нарушения правил транспортировки, хранения, установки и эксплуатации Комплекса;
- Установки, настройки, ремонта или установки на Комплекс элементов, не входящих в комплект, лицами, не являющимися специалистами и не уполномоченными для выполнения этих работ;
- Повреждений Комплекса, вызванных нестабильной работой, питающей электрическую сеть или несоответствием технических параметров электрической сети значениям, которые установлены Изготовителем;
- Повреждений Комплекса, вызванных проникновением внутрь корпуса воды;
- Непреодолимая сила (пожар, удар молнией, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия);
- Повреждения конструктива Комплекса;
- Возникновения неисправностей и дефектов по причине отсутствия планового технического обслуживания Комплекса;
- Нарушения целостности гарантийных пломб;
- Не предоставление заполненного гарантийного талона.

При истечении гарантийного срока производится платное обслуживание Комплекса. Стоимость платного обслуживания после гарантийного срока рассчитывается отдельно. Контакты технической поддержки находится на сайте: www.entercam.ru

13. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Комплекс не подлежит обязательной сертификации.

14. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВКА, УТИЛИЗАЦИЯ

Хранить Комплекс необходимо в упакованном виде, сухом и закрытом помещении без попадания прямых солнечных лучей и осадков. Влажность — не более 80%.

Транспортирование Комплекса необходимо выполнять в горизонтальном положении. Разрешается перевозка как наземным крытым, так и авиационным видам транспорта. Необходимо исключить удары и перемещения Комплекса внутри транспортного средства. Требуется осторожное обращение с Комплексом во время осуществления погрузочно-разгрузочных работ.

Утилизировать Комплекс необходимо в соответствии с нормативно-правовыми актами о переработке и утилизации, действующими в стране/регионе Покупателя. Комплекс абсолютно безопасен для здоровья людей и окружающей среды, не представляет опасность и не содержит вредных веществ.

15. СОБЛЮДЕНИЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 16.09.2020 № 1479

Комплекс помогает соблюдать постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020г. № 1479., а именно п. 71 «Система противопожарной защиты в случае пожара должна обеспечивать автоматическую разблокировку и (или) открывание шлагбаумов, ворот, ограждений и иных технических средств, установленных на проездах и подъездах, а также нахождение их в открытом положении для обеспечения беспрепятственного проезда пожарной техники».

Условия автоматического пропуска спецтранспорта для вашего региона уточняйте в отделе продаж: **+7 (499) 703-40-80, info@entercam.ru**

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ
В ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ПАСПОРТА).



Компания ENTERCAM благодарит Вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что Вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в центральный офис по адресу: 610004, Кировская обл., г. Киров, ул. Пятницкая, д, 2/1.

Техническая поддержка:

+7 (499) 703-41-10

support@entercam.ru

Отдел продаж:

+7 (499) 703-40-80

info@entercam.ru